

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Classe 4B Afm
a.s. 2023/2024

DISCIPLINA : 2^ LINGUA FRANCESE

DOCENTE: TESORO MARIA CARLA

Dal testo in adozione: "ATOUTS COMMERCE PLUS", Domitille Hatuel, ELI Edizioni

→ La théorie:

Dossier 2 Le commerce (p.64)

- le commerce
- les commerçants
- la franchise
- le e-commerce
- le m-commerce
- la vente
- les conditions de vente
- les différents types de vente
- les réductions de prix

Dossier 3 Le marketing (p.102)

- la définition de marketing
- l'étude de marché
- le plan de marchéage – les 4P
- les nouveaux 3P
- l'analyse Swot
- le marketing digital
- les différentes techniques de marketing
(sensoriel, expérientiel, collaboratif, communautaire, social)

→ La pratique:

Dossier 1 L'économie

- la conversation téléphonique
- le mail, la lettre, le mémo
- la messagerie vocale et la visioconférence

Dossier 2 Le commerce

- annuler la commande/rediger la commande
- demande de documentation(et sa réponse)
- demande d'échantillons (et sa réponse)
- demande de conditions de vente (et sa réponse)

Dossier 3 Le marketing

- l'offre promotionnelle
- l'invitation à un salon
- Portes Ouvertes

Monsummano Terme, 14 giugno 2024

La docente

TESORO MARIA CARLA